



**British Training**

**الدورة التدريبية قيادة التميز المؤسسي من خلال تطبيقات علم السلوك التنظيمي  
(OBM)**

**#LD4579**

# الدورة التدريبية قيادة التميز المؤسسي من خلال تطبيقات علم السلوك التنظيمي (OBM)

## المقدمة:

في عالم الأعمال الحديث، أصبح فهم السلوك البشري داخل المنظمات عاملاً حاسماً لتحقيق النجاح المستدام. يُقدّم المركز البريطاني للتدريب هذه الدورة المتخصصة في إدارة السلوك التنظيمي (OBM)، والتي صُمّمت لتمكين القادة والمتخصصين من تحويل الأداء الفردي والجماعي عبر أدوات علمية مثبتة. تُركّز الدورة على دمج مفاهيم العلوم السلوكية مع الاستراتيجيات العملية لتعزيز الكفاءة، وبناء ثقافة مؤسسية قائمة على التحليل الموضوعي والتحفيز الفعال.

## الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- تحليل السلوكيات المؤثرة في الأداء الوظيفي باستخدام نماذج OBM.
- تصميم استراتيجيات تدخل سلوكية لتعزيز الإنتاجية وتقليل الهدر.
- قياس وتقييم تأثير التغييرات السلوكية على النتائج التنظيمية.
- تطبيق نظريات التعزيز الإيجابي لتحفيز الفرق بشكل مستدام.
- استخدام أدوات جمع البيانات السلوكية لتحديد معوقات الأداء.
- بناء خطط عمل قائمة على التحليل الوظيفي للسلوك (Functional Behavior Analysis).

## الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- تحليل الأنماط السلوكية في بيئة العمل.
- تصميم برامج تدخل مبنية على الأدلة.
- إدارة التغيير السلوكي عبر فرق متعددة التخصصات.
- تطبيق تقنيات التعزيز والتغذية الراجعة الفورية.
- تحويل البيانات السلوكية إلى قرارات إدارية استباقية.
- قيادة مبادرات تحسين الأداء عبر فهم الدوافع النفسية.

## الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لـ:

- مديري الموارد البشرية ومسؤولي التطوير التنظيمي.
- قادة الفرق والمشرفين في القطاعات الخدمية والإنتاجية.
- استشاريي التحول المؤسسي وتحسين الأداء.
- مختصي علم النفس الصناعي والتنظيمي.
- رواد الأعمال الراغبين في بناء ثقافة شركتهم بشكل علمي.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى – أساسيات إدارة السلوك التنظيمي (OBM):

- التعريف بمفاهيم OBM وأهميتها في تحسين الأداء.
- الفرق بين OBM والعلوم السلوكية التقليدية.
- دور البيئة التنظيمية في تشكيل السلوكيات.
- نظريات التعلم السلوكي (مثل نظرية سكنر وباندورا).
- دراسة حالات واقعية لنجاح تطبيقات OBM.

### الوحدة الثانية – تحليل السلوك الوظيفي (Functional Behavior Analysis):

- خطوات إجراء تحليل دقيق للسلوكيات غير الفعّالة.
- تحديد العوامل المحفزة والمعززات في بيئة العمل.
- استخدام أدوات مثل Antecedent-Behavior-Consequence (ABC Analysis).
- تحليل البيانات الكمية والنوعية لدعم القرارات.
- تصميم خرائط سلوكية لتحديد نقاط التدخل.

### الوحدة الثالثة – تصميم استراتيجيات التدخل السلوكي:

- تطبيق نموذج (Pinpointing, Measuring, Feedback) (PINTO).
- بناء خطط تعزيز إيجابي فردية وجماعية.
- تقنيات تقليل السلوكيات السلبية دون إثارة المقاومة.
- دمج التكنولوجيا في مراقبة وتعديل السلوك (مثل تطبيقات التتبع).
- دراسة تأثير التدخلات قصيرة vs. طويلة المدى.

### الوحدة الرابعة – قياس الأثر وتقييم النتائج:

- مؤشرات قياس الأداء السلوكي (KPIs السلوكية).
- تحليل التكلفة vs. الفائدة للبرامج التدخلية.
- تقنيات ضمان استدامة النتائج بعد انتهاء التدخل.
- استخدام لوحات التحكم (Dashboards) لعرض التقدم.
- تعديل الاستراتيجيات بناء على التغذية الراجعة المستمرة.

### الوحدة الخامسة – تطبيقات عملية في سياقات متنوعة:

- تطبيق OBM في تحسين سلامة الموظفين بالقطاعات الصناعية.
- استخدام OBM لزيادة رضا العملاء في قطاع الخدمات.
- دراسات حالة: نجاحات وإخفاقات في تطبيقات OBM.
- ورشة عمل لتصميم خطة تدخل سلوكي متكاملة.
- جلسة عصف ذهني لتحديد التحديات المستقبلية وحلولها.