British Training

الدورة التدريبية الثقة في القيادة ـ إتقان التواصل وبناء الثقة لتحقيق التميز القيادي

#LD4404

الدورة التدريبية الثقة في القيادة ـ إتقان التواصل وبناء الثقة لتحقيق التميز القيادي

المقدمة:

لقد أصبحت الثقة في القيادة عنصرًا حاسمًا لتحقيق النجاح المؤسسي. يقدم المركز البريطاني للتدريب هذه الدورة التدريبية المتميزة التي تهدف إلى تعزيز مهارات القادة في التواصل الفعال وبناء الثقة مع فرقهم، مما يمكنهم من قيادة فرقهم بثقة وفعالية نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- فهم الأسس النفسية والعملية لبناء الثقة في القيادة.
- تطوير مهارات التواصل الفعال مع الفرق والمستويات الإدارية المختلفة.
- استخدام أدوات واستراتيجيات لتعزيز الثقة داخل الفرق.
- تحسين القدرة على إدارة الصراعات وحل المشكلات بثقة.
- تعزيز القدرة على التأثير والإقناع في المواقف القيادية.
- بناء بيئة عمل تعاونية قائمة على الثقة المتبادلة.
- تطبيق مبادئ القيادة الواعية لتعزيز الأداء المؤسسي.

الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- مهارات التواصل الفعال والاستماع النشط.
- القدرة على بناء الثقة مع الفرق وأصحاب المصلحة.
- إدارة الصراعات وحل المشكلات بفعالية.
- تطبيق مبادئ القيادة العاطفية والواعية.
- تعزيز القدرة على التأثير والإقناع.
- تطوير مهارات التفاوض والإدارة الذاتية.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصًا لـ:

- القادة والمديرون في المنظمات العامة والخاصة.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- المدراء التنفيذيون وفرق الإدارة العليا.
- المهنيون الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم القيادية.
- الأفراد الذين يرغبون في تحسين قدرتهم على التواصل وبناء الثقة.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى ـ أساسيات الثقة في القيادة:

- تعريف الثقة وأهميتها في القيادة.
- الفرق بين الثقة العمياء والثقة المبنية على الأدلة.
- العوامل النفسية المؤثرة في بناء الثقة.
- دور القيم الشخصية والمؤسسية في تعزيز الثقة.
- دراسة حالات واقعية لقيادة ناجحة قائمة على الثقة.
- التحديات الشائعة في بناء الثقة وكيفية التغلب عليها.

الوحدة الثانية ـ إتقان التواصل الفعال:

- عناصر التواصل الفعال في القيادة.
- مهارات الاستماع النشط وفهم الاحتياجات.
- التواصل غير اللفظي وأثره على بناء الثقة.
- استخدام اللغة الإيجابية لتعزيز التفاهم.
- التواصل في الأزمات وإدارة التوقعات.
- أدوات تقنية لتحسين التواصل داخل الفرق.

الوحدة الثالثة ـ بناء الثقة مع الفرق وأصحاب المصلحة:

- استراتيجيات بناء الثقة مع الفرق المتنوعة.
- دور الشفافية والصدق في تعزيز الثقة.
- كيفية التعامل مع الخلافات وبناء الجسور.
- تعزيز الثقة في بيئات العمل عن بُعد.
- دور القائد في تعزيز الثقة بين أعضاء الفريق.
- دراسة حالات لفرق نجحت بفضل الثقة المتبادلة.

الوحدة الرابعة ـ إدارة الصراعات وحل المشكلات بثقة:

- فهم مصادر الصراعات في بيئات العمل.
- أدوات تحليل الصراعات وتقييمها.
- استراتيجيات حل المشكلات بطرق تعزز الثقة.
- دور القائد في إدارة الصراعات بشكل بناء.
- كيفية تحويل الصراعات إلى فرص للنمو.
- دراسة حالات لصراعات تم حلها بفعالية.

الوحدة الخامسة ـ القيادة الواعية والتأثير الإيجابي:

- مفهوم القيادة الواعية وأهميتها.
- تطوير الذكاء العاطفي لتعزيز الثقة.
- كيفية التأثير الإيجابي على الفرق وأصحاب المصلحة.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الثقة والشفافية.
- أدوات لقياس وتحسين مستوى الثقة داخل الفرق.
- خطط عمل شخصية لتعزيز الثقة في القيادة.