



British Training

**الدورة التدريبية التميز في القيادة الاستراتيجية والتخطيط المتقدم وإدارة التفاوض
وحل النزاعات**

#LD7160

الدورة التدريبية التميز في القيادة الاستراتيجية والتخطيط المتقدم وإدارة التفاوض وحل النزاعات

المقدمة:

القيادة الاستراتيجية والتخطيط المتقدم وإدارة التفاوض وحل النزاعات من المهارات الأساسية لتحقيق النجاح المؤسسي. المركز البريطاني للتدريب يقدم هذه الدورة المتخصصة التي تم تصميمها لتزويد المشاركين بالأدوات والمعارف اللازمة لقيادة فرقهم بفاعلية، واتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة، وإدارة التفاوض بثقة، وحل النزاعات بطرق بناءة. هذه الدورة ليست مجرد تدريب تقليدي، بل هي رحلة تعليمية تهدف إلى تحويل المشاركين إلى قادة استراتيجيين متميزين.

الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- مبادئ القيادة الاستراتيجية لتحقيق الأهداف المؤسسية طويلة المدى.
- أدوات التخطيط المتقدم لتحسين كفاءة العمليات واتخاذ القرارات.
- استراتيجيات التفاوض الفعال لتحقيق نتائج مريحة للطرفين.
- تقنيات إدارة النزاعات وتحويلها إلى فرص للتعلم والنمو.
- تحليل البيئات التنافسية ووضع خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ.
- تعزيز مهارات التواصل الفعال لبناء علاقات عمل قوية.
- تطبيق منهجيات مبتكرة لتحقيق التميز في الأداء القيادي.

الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- القيادة الاستراتيجية واتخاذ القرارات.
- التخطيط المتقدم وإدارة الموارد.
- التفاوض الفعال وإدارة المصالح المتضاربة.
- حل النزاعات وإدارة الخلافات بطرق بناءة.
- التحليل الاستراتيجي للبيئات التنافسية.
- التواصل الفعال وبناء العلاقات المؤسسية.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لـ:

- القادة والمديرين التنفيذيين.
- رؤساء الأقسام ومديري المشاريع.
- المهنيين الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم القيادية.
- الأفراد الذين يتعاملون مع التفاوض وإدارة النزاعات بشكل دوري.
- الخريجين الجدد الذين يطمحون إلى تعزيز مهاراتهم القيادية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى – أساسيات القيادة الاستراتيجية:

- تعريف القيادة الاستراتيجية وأهميتها.
- الفرق بين القيادة التقليدية والقيادة الاستراتيجية.
- صفات القائد الاستراتيجي الناجح.
- تحليل البيئات الداخلية والخارجية.
- وضع الرؤية والرسالة الاستراتيجية.
- دراسة حالات عملية للقيادة الاستراتيجية.

الوحدة الثانية – التخطيط المتقدم وإدارة الموارد:

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي المتقدم.
- أدوات تحليل SWOT وPESTEL.
- وضع الأهداف الذكية (SMART).
- إدارة الموارد البشرية والمادية بكفاءة.
- تقييم المخاطر ووضع خطط الطوارئ.
- تطبيقات عملية في التخطيط المتقدم.

الوحدة الثالثة – استراتيجيات التفاوض الفعال:

- مفهوم التفاوض وأهميته في الأعمال.
- أنواع التفاوض (تنافسي، تعاوني، توفيق).
- مراحل عملية التفاوض الناجح.
- تقنيات الإقناع والتأثير في التفاوض.
- التعامل مع الطرف الصعب في التفاوض.
- حالات عملية لتفاوض ناجح.

الوحدة الرابعة – إدارة النزاعات وحلها:

- فهم طبيعة النزاعات وأسبابها.
- أنواع النزاعات في بيئة العمل.
- استراتيجيات حل النزاعات (التجنب، المواجهة، التوفيق).
- دور القائد في إدارة النزاعات.
- تحويل النزاعات إلى فرص للتعلم.
- تمارين عملية في حل النزاعات.

الوحدة الخامسة – التحليل الاستراتيجي للبيئات التنافسية:

- تحليل المنافسين وتحديد الفرص والتهديدات.
- استخدام أدوات التحليل الاستراتيجي.
- وضع خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ.
- دراسة حالات لشركات نجحت في تحليلها الاستراتيجي.
- تقييم الأداء الاستراتيجي.
- تطبيقات عملية في التحليل الاستراتيجي.

الوحدة السادسة – التواصل الفعال وبناء العلاقات:

- أهمية التواصل في القيادة الاستراتيجية.
- مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي.
- بناء الثقة وتعزيز العلاقات المؤسسية.
- التعامل مع الصراعات عبر التواصل الفعال.
- تقنيات الإلقاء والعرض المؤثر.
- تمارين عملية في التواصل الفعال.

الوحدة السابعة – الابتكار في القيادة الاستراتيجية:

- دور الابتكار في تحقيق التميز القيادي.
- أدوات تعزيز التفكير الإبداعي.
- تطبيق الابتكار في التخطيط والتنفيذ.
- دراسة حالات لقيادة مبتكرة.
- تحفيز الفرق على الابتكار.
- تطبيقات عملية في الابتكار القيادي.

الوحدة الثامنة – إدارة التغيير والتحول الاستراتيجي:

- مفهوم إدارة التغيير وأهميته.
- مراحل إدارة التغيير الناجح.
- التعامل مع مقاومة التغيير.
- قيادة التحول الاستراتيجي في المؤسسات.
- دراسة حالات لتحول استراتيجي ناجح.
- تطبيقات عملية في إدارة التغيير.

الوحدة التاسعة – تقييم الأداء القيادي:

- أهمية تقييم الأداء في القيادة.
- أدوات تقييم الأداء القيادي.
- تحديد نقاط القوة والضعف.
- وضع خطط تحسين الأداء.
- دراسة حالات لتقييم أداء قيادي.
- تطبيقات عملية في تقييم الأداء.

الوحدة العاشرة – التميز في القيادة الاستراتيجية:

- تكامل مهارات القيادة والتخطيط والتفاوض.
- وضع خطة عمل شخصية للتميز القيادي.
- دراسة حالات لقيادة استراتيجيين متميزين.
- تقييم شامل للمهارات المكتسبة.
- نصائح لمواصلة التطوير القيادي.