British Training

الدورة التدريبية التميز المؤسسي من خلال القياس المتقدم للأداء، التحسين المستمر، واستراتيجيات المقارنة المعيارية

#LD2759

الدورة التدريبية التميز المؤسسي من خلال القياس المتقدم للأداء، التحسين المستمر، واستراتيجيات المقارنة المعيارية

المقدمة:

في ظل التحديات التنافسية المتزايدة، أصبحت المنظمات بحاجة ماسة إلى أدوات متقدمة لقياس الأداء وتحسينه بشكل مستمر لتحقيق التميز المؤسسي. تُقدم المركز البريطاني للتدريب هذه الدورة المتخصصة التي تهدف إلى تمكين المشاركين من تطبيق أفضل الممارسات العالمية في قياس الأداء، التحسين المستمر، والمقارنة المعيارية، مما يسهم في تعزيز كفاءة وفعالية المؤسسات.

الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركين قادرين على تطبيق:

- تصميم وتنفيذ أنظمة متقدمة لقياس الأداء المؤسسي.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الفعالة لتعزيز القرارات الإدارية.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر مثل ستة سيجما وكايزن.
- استخدام استراتيجيات المقارنة المعيارية لتحديد الفجوات وتحسين الأداء.
- تحليل البيانات الكمية والنوعية لدعم التحسينات المؤسسية.
- قيادة فرق العمل لتحقيق أهداف التحسين المستمر.
- تصميم خطط عمل استراتيجية لتحقيق التميز المؤسسي.

الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- تحليل الأداء المؤسسي باستخدام أدوات متقدمة.
- تصميم مؤشرات أداء فعالة وقابلة للقياس.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر بفعالية.
- إدارة عمليات المقارنة المعيارية مع المنافسين.
- تحليل البيانات واستخلاص النتائج لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- قيادة فرق العمل لتحقيق أهداف التحسين المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصًا لـ:

- المديرين التنفيذيين وقيادات المؤسسات.
- مديري الجودة والتميز المؤسسي.
- مسؤولي قياس الأداء وتحسين العمليات.
- استشاريي الإدارة والتحسين المؤسسي.
- فرق العمل المسؤولة عن تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر.
- المهتمين بتطوير مهاراتهم في قياس الأداء والمقارنة المعيارية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى ـ مقدمة إلى القياس المتقدم للأداء والتميز المؤسسي:

- فهم مفهوم التميز المؤسسي وأهميته.
- استعراض أطر عمل عالمية مثل EFQM وBaldrige.
- مقدمة عن مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- أهمية البيانات في قياس الأداء.
- تحليل الفجوات بين الأداء الحالي والمستهدف.
- دراسة حالات واقعية لقياس الأداء.

الوحدة الثانية ـ تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs):

- خصائص مؤشرات الأداء الفعالة.
- كيفية اختيار KPIs ذات الصلة بالأهداف الاستراتيجية.
- تصميم مؤشرات أداء قابلة للقياس والتحليل.
- استخدام KPIs في تحسين القرارات الإدارية.
- تحديّات تطبيق KPIs وكيفية التغلب عليها.
- تطبيقات عملية لتصميم KPIs.

الوحدة الثالثة ـ منهجيات التحسين المستمر:

- مقدمة عن ستة سيجما ومراحلها (DMAIC).
- تطبيق منهجية كايزن لتحسين العمليات.
- أدوات التحسين المستمر مثل PDCA و5 Whys.
- دور التحسين المستمر في تعزيز الكفاءة المؤسسية.
- دراسة حالات ناجحة لتطبيق التحسين المستمر.
- كيفية قيادة فرق العمل لتحقيق التحسينات.

الوحدة الرابعة ـ استراتيجيات المقارنة المعيارية (Benchmarking):

- مفهوم المقارنة المعيارية وأنواعها (داخلية، تنافسية، وظيفية).
- خطوات تنفيذ عملية المقارنة المعيارية.
- تحديد أفضل الممارسات من المنافسين.
- تحليل الفجوات وتحديد فرص التحسين.
- استخدام المقارنة المعيارية لتعزيز الأداء المؤسسي.
- دراسة حالات واقعية للمقارنة المعيارية.

الوحدة الخامسة ـ تحليل البيانات لدعم القرارات الإدارية:

- أدوات تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- استخدام التكنولوجيا في تحليل البيانات.
- تفسير النتائج وربطها بالأهداف الاستراتيجية.
- تحليل الاتجاهات والتنبؤ بالأداء المستقبلي.
- تحديّات تحليل البيانات وكيفية التغلب عليها.
- تطبيقات عملية لتحليل البيانات.

الوحدة السادسة ـ قيادة فرق العمل لتحقيق التميز المؤسسي:

- مهارات القيادة الفعالة في إدارة التحسينات.
- بناء فرق عمل عالية الأداء.
- تحفيز الموظفين لتحقيق أهداف التحسين المستمر.
- إدارة التغيير في عمليات التحسين المؤسسي.
- دراسة حالات ناجحة لقيادة فرق العمل.
- تطبيقات عملية لقيادة فرق العمل.

الوحدة السابعة ـ تصميم خطط عمل استراتيجية للتميز المؤسسي:

- كيفية تحويل الأهداف إلى خطط عمل قابلة للتنفيذ.
- تحديد الموارد اللازمة لتحقيق التميز المؤسسي.
- وضع مؤشرات قياس لتقييم نجاح الخطط.
- إدارة المخاطر المحتملة في تنفيذ الخطط.
- دراسة حالات ناجحة لتصميم الخطط الاستراتيجية.
- تطبيقات عملية لتصميم الخطط.

الوحدة الثامنة ـ التقييم والمتابعة المستمرة للأداء:

- أهمية التقييم المستمر للأداء.
- أدوات التقييم والمتابعة الفعالة.
- كيفية إجراء مراجعات دورية للأداء.
- تحليل نتائج التقييم واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- دراسة حالات واقعية للتقييم والمتابعة.
- تطبيقات عملية للتقييم والمتابعة.

الوحدة التاسعة ـ التحديات والحلول في تحقيق التميز المؤسسي:

- تحديّات تحقيق التميز المؤسسي وكيفية التغلب عليها.
- دور الثقافة المؤسسية في تعزيز التميز.
- إدارة مقاومة التغيير في عمليات التحسين.
- دراسة حالات واقعية لتحديات وحلول التميز المؤسسي.
- تطبيقات عملية لمواجهة التحديات.

الوحدة العاشرة ـ التطبيقات العملية ودراسات الحالة:

- تطبيق جميع المفاهيم التي تم تعلمها في حالات عملية.
- تحليل دراسات حالة ناجحة لتحقيق التميز المؤسسي.
- مناقشة التحديات والحلول في الحالات العملية.
- تقديم عروض تقديمية من قبل المشاركين.
- تلقي تغذية راجعة من المدربين.
- وضع خطط عمل شخصية لتحقيق التميز المؤسسي.