British Training

الدورة التدريبية التميز القيادي والإداري ـ إتقان مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات بفعالية

#LD9017

الدورة التدريبية التميز القيادي والإداري ـ إتقان مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات بفعالية

المقدمة:

في عالم يتسم بالتغيرات السريعة والتعقيدات المتزايدة، أصبحت مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات من الركائز الأساسية للتميز القيادي والإداري. يقدم المركز البريطاني للتدريب هذه الدورة الفريدة التي تهدف إلى تمكين القادة والمديرين من تبني منهجيات علمية وعملية لتحليل التحديات واتخاذ القرارات الاستراتيجية بفعالية. من خلال منهجية متكاملة، ستساعد هذه الدورة المشاركين على تعزيز قدراتهم الإدارية والقيادية، مما يمكنهم من قيادة فرقهم ومنظماتهم نحو تحقيق أهدافهم بثقة وكفاءة.

الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركين قادرين على تطبيق:

- تحليل المشكلات المعقدة باستخدام أدوات التفكير النقدي.
- تطبيق منهجيات علمية لتحديد الأسباب الجذرية للمشكلات.
- اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على بيانات وتحليل دقيق.
- تصميم حلول مبتكرة وفعالة للتحديات الإدارية والقيادية.
- تحسين مهارات التواصل لتعزيز التعاون وحل النزاعات داخل الفرق.
- تطوير خطط عمل قابلة للتنفيذ لتحقيق الأهداف التنظيمية.
- تعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات وقيادة التحولات بفعالية.

الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- مهارات التحليل المنطقي والتفكير النقدي.
- القدرة على تحديد المشكلات وتحليلها بشكل منهجي.
- مهارات اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- الإبداع في تصميم الحلول والتخطيط.
- مهارات التواصل الفعال وإدارة النزاعات.
- القيادة التحويلية وإدارة التغيير.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصًا لـ:

- القادة والمديرون في المنظمات العامة والخاصة.
- رؤساء الأقسام والمشرفون الإداريون.
- المهنيون الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم القيادية والإدارية.
- الأفراد الذين يهدفون إلى تعزيز قدراتهم في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- فرق العمل التي تحتاج إلى تطوير مهارات التفكير النقدي والتعاون.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى ـ مقدمة إلى التفكير النقدي وحل المشكلات:

- تعريف التفكير النقدي وأهميته في القيادة والإدارة.
- الفرق بين التفكير النقدي والتفكير التقليدي.
- عناصر التفكير النقدي: التحليل، التقييم، الاستدلال.
- دور التفكير النقدي في تحسين عملية اتخاذ القرارات.
- أمثلة عملية على تطبيق التفكير النقدي في بيئات العمل.

الوحدة الثانية ـ تحليل المشكلات وتحديد الأسباب الجذرية:

- أدوات تحليل المشكلات: مخطط السبب والنتيجة، تحليل باريتو.
- كيفية تحديد المشكلات بدقة ووضوح.
- تقنيات تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات.
- دراسة حالات عملية لتحليل المشكلات في بيئات عمل مختلفة.
- تطبيق أدوات التحليل على مشكلات واقعية.

الوحدة الثالثة ـ اتخاذ القرارات الاستراتيجية:

- خطوات عملية اتخاذ القرارات الفعالة.
- تحليل البيانات ودورها في دعم القرارات.
- تقنيات تقييم البدائل واختيار الحل الأمثل.
- إدارة المخاطر المرتبطة باتخاذ القرارات.
- تمارين عملية لاتخاذ قرارات في سيناريوهات مختلفة.

الوحدة الرابعة ـ تصميم الحلول المبتكرة:

- مفهوم الابتكار في حل المشكلات.
- تقنيات توليد الأفكار الإبداعية: العصف الذهني، التفكير الجانبي.
- تحويل الأفكار إلى حلول عملية وقابلة للتنفيذ.
- دراسة حالات ناجحة لتصميم حلول مبتكرة.
- تطبيق عملي لتصميم حلول لمشكلات محددة.

الوحدة الخامسة ـ تنفيذ الحلول وقياس النتائج:

- كيفية وضع خطط عمل فعالة لتنفيذ الحلول.
- إدارة التغيير وتجاوز مقاومة الفرق.
- تقنيات قياس فعالية الحلول وتقييم النتائج.
- تحسين الحلول بناءً على التغذية الراجعة.
- دراسة حالات عملية لتنفيذ الحلول وقياس نجاحها.