British Training

الدورة التدريبية إتقان القيادة وتطوير الفرق الإدارية لتحقيق التميز في الأعمال

#LD6479

الدورة التدريبية إتقان القيادة وتطوير الفرق الإدارية لتحقيق التميز في الأعمال

المقدمة:

تُعد القيادة الفعّالة أحد أهم العوامل التي تحدد نجاح المنظمات وتميزها. المركز البريطاني للتدريب يقدم دورة تدريبية متخصصة تهدف إلى تعزيز مهارات القيادة والإدارة لدى الفرق الإدارية، مما يمكنها من تحقيق التميز المؤسسي. هذه الدورة مصممة لتزويد المشاركين بالأدوات والاستراتيجيات الحديثة التي تساعدهم على قيادة فرقهم بثقة وفعالية، وتحقيق أهداف الأعمال بشكل استثنائي.

الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركين قادرين على تطبيق:

- تطوير رؤية استراتيجية واضحة لقيادة الفرق نحو تحقيق أهداف الأعمال.
- تعزيز مهارات التواصل الفعّال لبناء الثقة وتعزيز التعاون داخل الفرق.
- استخدام أدوات التحفيز والتوجيه لرفع أداء الفرق الإدارية.
- تطبيق منهجيات حديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- بناء ثقافة مؤسسية تعزز الابتكار والتميز.
- قيادة التغيير بفعالية لمواكبة التحديات التنظيمية والبيئية.
- تحسين مهارات إدارة الصراعات وتعزيز التعاون بين الفرق.

الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- القيادة الاستراتيجية والتخطيط الفعّال.
- التواصل الفعّال وإدارة الحوارات الصعبة.
- تحفيز الفرق وبناء الروح المعنوية.
- إدارة التغيير وقيادة التحولات المؤسسية.
- حل المشكلات واتخاذ القرارات تحت الضغط.
- بناء ثقافة العمل الجماعي والتميز المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصًا لـ:

- المديرين التنفيذيين وقادة الفرق الإدارية.
- رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية.
- المدراء الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم القيادية.
- المهنيين الطموحين الذين يستعدون لشغل مناصب قيادية.
- فرق العمل التي تهدف إلى تحسين أدائها الجماعي.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى ـ أسس القيادة الاستراتيجية والفعالة:

- فهم الفرق بين الإدارة والقيادة.
- تطوير الرؤية الاستراتيجية وربطها بأهداف الأعمال.
- تحليل نماذج القيادة الحديثة وتطبيقها.
- بناء الثقة وتعزيز المصداقية كقائد.
- دور القيادة في تعزيز الابتكار والإبداع.
- تقييم الذات كقائد وتحديد مجالات التطوير.

الوحدة الثانية ـ التواصل الفعّال وبناء الفرق عالية الأداء:

- مهارات التواصل الفعّال في القيادة.
- إدارة الحوارات الصعبة والتفاوض بفعالية.
- بناء الفرق وتعزيز التعاون بين الأعضاء.
- تحفيز الفرق ورفع الروح المعنوية.
- إدارة الصراعات وتحويلها إلى فرص للنمو.
- استخدام التغذية الراجعة لتحسين الأداء.

الوحدة الثالثة ـ إدارة التغيير وقيادة التحولات المؤسسية:

- فهم ديناميكيات التغيير داخل المنظمات.
- تطبيق نماذج إدارة التغيير الفعّالة.
- قيادة الفرق خلال مراحل التحول المؤسسي.
- التغلب على مقاومة التغيير داخل الفرق.
- تعزيز المرونة والتكيف لدى الفرق الإدارية.
- قياس تأثير التغيير وتحقيق النتائج المرجوة.

الوحدة الرابعة ـ حل المشكلات واتخاذ القرارات الاستراتيجية:

- تحليل المشكلات باستخدام منهجيات علمية.
- اتخاذ القرارات تحت الضغط وبمحدودية المعلومات.
- استخدام الأدوات الحديثة في حل المشكلات.
- تعزيز التفكير النقدي والإبداعي لدى الفرق.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالقرارات الاستراتيجية.
- تطبيق دراسات حالة واقعية لتعزيز المهارات.

الوحدة الخامسة ـ بناء ثقافة التميز والابتكار المؤسسي:

- تعريف ثقافة التميز وأهميتها للمنظمات.
- دور القيادة في تعزيز ثقافة الابتكار.
- تصميم مبادرات لتحفيز الإبداع داخل الفرق.
- قياس أداء الفرق وتحقيق التميز المؤسسي.
- تعزيز المسؤولية الاجتماعية للفرق الإدارية.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في التميز المؤسسي.