



**British Training**

**الدورة التدريبية إتقان الذكاء العاطفي المتقدم في القيادة**

**#LD1704**

# الدورة التدريبية إتقان الذكاء العاطفي المتقدم في القيادة

## المقدمة:

يفخر المركز البريطاني للتدريب بتقديم هذا البرنامج التدريبي المتقدم، المصمم بعناية لتعزيز فهمك وتطبيقك للذكاء العاطفي. يجمع البرنامج بين أحدث الأبحاث والأدوات العملية لتمكين القادة والمديرين والمهنيين من التفوق في البيئات الشخصية والمهنية.

## الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- تحليل المكونات الأساسية للذكاء العاطفي وأثارها العملية.
- تطوير استراتيجيات لتعزيز الفعالية الشخصية والتفاعلية.
- دمج مبادئ الذكاء العاطفي في القيادة واتخاذ القرار وحل النزاعات.
- تعزيز ثقافة عمل قائمة على الذكاء العاطفي.

## الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- الوعي الذاتي العاطفي.
- التعاطف والحساسية التفاعلية.
- تقنيات تنظيم المشاعر.
- التواصل الفعال والعمل التعاوني.
- القيادة واتخاذ القرار في البيئات المعقدة.

## الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لـ:

- القادة والمدراء التنفيذيين.
- المديرين الذين يسعون لتحسين ديناميكيات فرق العمل.
- محترفي الموارد البشرية والمدربين.
- الأفراد الطامحين للنمو الشخصي والمهني.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى - أساسيات الذكاء العاطفي:

- تعريف الذكاء العاطفي: الخلفية التاريخية، النظريات، وتطور الذكاء العاطفي.
- المجالات الأساسية الأربعة.
- الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، وإدارة العلاقات.
- علم المشاعر.
- الأسس العصبية والنفسية للمشاعر.
- أدوات التقييم.
- استكشاف أدوات قياس الذكاء العاطفي وتقييم الشخصية.

## الوحدة الثانية – الوعي الذاتي العاطفي وتنظيم المشاعر:

- فهم محفزات العواطف.
- تحديد التأثيرات الشخصية والخارجية.
- تقنيات تنظيم المشاعر.
- التأمل الواعي، إعادة صياغة الأفكار، وإدارة التوتر.
- بناء المرونة.
- استراتيجيات للتكيف مع التحديات والحفاظ على الاتزان.
- دراسات حالة.
- تحليل سيناريوهات التنظيم العاطفي الفعال وغير الفعال.

## الوحدة الثالثة – الوعي الاجتماعي وتطوير التعاطف:

- التعرف على الإشارات العاطفية.
- الإشارات اللفظية وغير اللفظية.
- التعاطف مقابل الشفقة.
- تمارين عملية لتعزيز مهارات التعاطف.
- الذكاء الثقافي.
- تكيف الذكاء العاطفي في البيئات المتنوعة.
- تقنيات الاستماع النشط.
- أدوات لبناء الثقة والفهم في التفاعلات.

## الوحدة الرابعة – إدارة العلاقات والتأثير:

- استراتيجيات حل النزاعات.
- مهارات الوساطة والتفاوض لحل النزاعات.
- القيادة بالذكاء العاطفي.
- إلهام وتحفيز الفرق بشكل فعال.
- بناء الثقة والانسجام.
- تقنيات لتعزيز العلاقات المهنية.
- حل المشكلات التعاوني.
- استثمار الذكاء العاطفي الجماعي للابتكار والعمل الجماعي.

## الوحدة الخامسة – دمج الذكاء العاطفي في الممارسات المهنية:

- تطوير ثقافة عمل قائمة على الذكاء العاطفي.
- السياسات والممارسات لتحقيق تأثير مستدام.
- تعزيز اتخاذ القرارات.
- استثمار الذكاء العاطفي للتعامل مع التحديات التنظيمية المعقدة.
- الأداء والإنتاجية.
- ربط الذكاء العاطفي بنتائج الأفراد والفرق.
- خطة نمو الذكاء العاطفي الشخصية.
- تصميم خطوات عملية للتحسين المستمر.