British Training

الدورة التدريبية إتقان التميز القيادي في إدارة الأزمات والضغوط لتعزيز المرونة والنجاح المؤسسي

#LD1975

الدورة التدريبية إتقان التميز القيادي في إدارة الأزمات والضغوط لتعزيز المرونة والنجاح المؤسسي

المقدمة:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه القادة في عالم اليوم، يقدم المركز البريطاني للتدريب دورة تدريبية متخصصة حول إتقان التميز القيادي في إدارة الأزمات والضغوط، مع التركيز على استراتيجيات تعزيز المرونة والنجاح. هذه الدورة مصممة لتزويد المشاركين بالأدوات والمهارات اللازمة لقيادة فرقهم بفاعلية في أوقات الأزمات، وتحويل التحديات إلى فرص للنمو والنجاح.

الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركين قادرين على تطبيق:

- استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات والضغوط بثقة وكفاءة.
- أدوات تعزيز المرونة النفسية والتنظيمية في بيئات العمل المتغيرة.
- مهارات التواصل الفعال تحت الضغط لضمان استقرار الفريق وتحقيق الأهداف.
- تقنيات صنع القرار السريع والدقيق في المواقف الحرجة.
- بناء ثقافة تنظيمية قائمة على التعافي من الأزمات والتعلم منها.
- تطوير خطط استباقية للتعامل مع التحديات المستقبلية.
- تعزيز القدرة على تحفيز الفرق وقيادتها نحو النجاح في ظل الظروف الصعبة.

الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- إدارة الضغوط النفسية والمهنية بفاعلية.
- القيادة التحويلية في أوقات الأزمات.
- التفكير الاستراتيجي وحل المشكلات المعقدة.
- التواصل الفعال وإدارة الصراعات.
- بناء فرق مرنة وقادرة على التكيف.
- التخطيط الاستباقي وإدارة المخاطر.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصًا لـ:

- القادة والمديرين التنفيذيين.
- رؤساء الأقسام ومديري المشاريع.
- المهنيين العاملين في إدارة الأزمات والطوارئ.
- الأفراد الذين يسعون لتطوير مهاراتهم القيادية في بيئات العمل الصعبة.
- فرق العمل التي تحتاج إلى تعزيز مرونتها وقدرتها على التكيف.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى ـ أساسيات القيادة في الأزمات:

- فهم طبيعة الأزمات وتأثيرها على المنظمات.
- تحليل أدوار القادة في إدارة الأزمات.
- التعرف على أنواع الضغوط وكيفية التعامل معها.
- تطوير العقلية القيادية المناسبة للأزمات.
- دراسة حالات واقعية لقيادة ناجحة في الأزمات.
- تقييم نقاط القوة والضعف الشخصية في إدارة الأزمات.

الوحدة الثانية ـ استراتيجيات إدارة الضغوط وتعزيز المرونة:

- تقنيات إدارة الضغوط النفسية والمهنية.
- بناء المرونة الذاتية والتنظيمية.
- أدوات تعزيز الصحة النفسية في بيئات العمل.
- تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي في إدارة الضغوط.
- تصميم خطط شخصية لتعزيز المرونة.
- دراسة تأثير الضغوط على صنع القرار وكيفية التغلب عليها.

الوحدة الثالثة ـ التواصل الفعال وإدارة الصراعات تحت الضغط:

- مهارات التواصل في الأزمات.
- إدارة الصراعات داخل الفرق أثناء الأزمات.
- تقنيات التفاوض تحت الضغط.
- بناء الثقة مع الفرق وأصحاب المصلحة.
- استخدام التكنولوجيا في التواصل أثناء الأزمات.
- تحسين مهارات الاستماع الفعال في المواقف الصعبة.

الوحدة الرابعة ـ صنع القرار وحل المشكلات في الأزمات:

- تحليل المشكلات المعقدة في الأزمات.
- تقنيات صنع القرار السريع والدقيق.
- استخدام البيانات والمعلومات في اتخاذ القرارات.
- إدارة المخاطر ووضع الخطط البديلة.
- دراسة حالات لصنع القرار الناجح في الأزمات.
- تطوير خطط استباقية للتعامل مع التحديات المستقبلية.

الوحدة الخامسة ـ بناء فرق مرنة وقادرة على التكيف:

- تصميم فرق عمل قادرة على التكيف مع التحديات.
- تعزيز التعاون والثقة داخل الفرق.
- تطوير ثقافة تنظيمية قائمة على التعافي من الأزمات.
- تحفيز الفرق وتحقيق الأهداف في ظل الظروف الصعبة.
- تقييم أداء الفرق وتقديم التغذية الراجعة الفعالة.
- دراسة نماذج ناجحة لفرق عمل مرنة في الأزمات.