British Training

الدورة التدريبية إتقان التخطيط الاستراتيجي عبر بطاقة الأداء المتوازن ـ من التشخيص إلى التحول الاستراتيجي المؤسسي

#LD6204

الدورة التدريبية إتقان التخطيط الاستراتيجي عبر بطاقة الأداء المتوازن ـ من التشخيص إلى التحول الاستراتيجي المؤسسي

المقدمة:

في عالم الأعمال الديناميكي، أصبح تحويل الاستراتيجيات إلى خطوات عملية مفتاحًا للتميز التنظيمي. تُقدم المركز البريطاني للتدريب هذه الدورة المتخصصة لتزويد القادة والمخططين الاستراتيجيين بأدوات فعّالة لربط الأهداف طويلة المدى بمؤشرات أداء قابلة للقياس. من خلال منهجية بطاقة الأداء المتوازن، ستتعلم كيف تحوّل الرؤى المجردة إلى خطط تنفيذية واضحة، مع تعزيز التكامل بين الجوانب المالية والعملية والتنموية للمؤسسة.

الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركين قادرين على تطبيق:

- فهم الإطار النظري والتطبيقي لـ بطاقة الأداء المتوازن وأهميتها في التخطيط الاستراتيجي.
- تحويل الرؤية والرسالة الاستراتيجية إلى أهداف ومؤشرات أداء رئيسية (KPIs) قابلة للقياس.
- تصميم خرائط استراتيجية متوازنة تربط بين المنظورات المالية، والعملاء، والعمليات الداخلية، والتعلم والنمو.
- تطوير آليات مراقبة وتقييم الأداء الاستراتيجي بشكل دوري.
- تكامل بطاقة الأداء المتوازن مع أنظمة التخطيط والموازنة التشغيلية.
- تحليل دراسات حالة ناجحة لفهم التحديات والحلول العملية.
- استخدام أدوات رقمية حديثة لدعم تطبيق منهجية البطاقة.

الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- تحليل الفجوات بين الاستراتيجية الحالية والمستهدفة.
- تصميم مؤشرات أداء نوعية وكمية متوافقة مع الأهداف الاستراتيجية.
- إدارة التغيير التنظيمي لضمان تبني منهجية البطاقة.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية مدعومة بالأدلة.
- تطوير تقارير أداء واضحة لفئات مختلفة من أصحاب المصلحة.
- توطين أفضل الممارسات العالمية في السياق المحلي للمؤسسة.
- استخدام برمجيات متخصصة (مثل Strategy Map، BI Tools) لدعم التنفيذ.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصًا لـ:

- القادة التنفيذيون ومديرو الإدارات العليا.
- المخططون الاستراتيجيون وفرق التطوير التنظيمي.
- مديرو المشاريع ومسؤولي ضمان الجودة.
- رؤساء أقسام الموارد البشرية والمالية.
- المهنيون الراغبون في الانتقال إلى أدوار استراتيجية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى ـ الأساسيات المتقدمة لبطاقة الأداء المتوازن والتفكير الاستراتيجي:

- الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي.
- تطور مفهوم بطاقة الأداء المتوازن منذ إطلاقه في تسعينيات القرن الماضي.
- المنظورات الأربعة: المالي، العملاء، العمليات الداخلية، التعلم والنمو.
- دور الخرائط الاستراتيجية في توضيح العلاقات السببية بين الأهداف.
- مقارنة بين البطاقة وأدوات قياس الأداء التقليدية.
- دراسات حالة: نجاحات وإخفاقات في التطبيق.

الوحدة الثانية ـ تحويل الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء قابلة للتنفيذ:

- منهجية SMART لصياغة الأهداف الاستراتيجية.
- تقنيات تحديد المؤشرات الرئيسية (KPIs) والمؤشرات الداعمة (PIs).
- مواءمة المؤشرات مع الأولويات التنظيمية والقطاعية.
- تصميم بطاقات أداء مخصصة لكل إدارة أو فريق.
- تجنب الأخطاء الشائعة في اختيار المؤشرات (مثل التركيز على الكم دون الجودة).
- ورشة عمل: بناء نموذج أولي لبطاقة أداء متوازنة.

الوحدة الثالثة ـ التكامل مع أنظمة الإدارة والتكنولوجيا:

- ربط البطاقة بأنظمة إدارة الأداء (PMS) والموازنات التشغيلية.
- أدوات رقمية لدعم جمع البيانات وتحليلها (مثل Tableau، Power BI).
- automating KPI tracking and reporting.
- ضمان توافق البطاقة مع معايير الحوكمة والامتثال.
- إدارة مقاومة التغيير عبر التواصل الفعّال.
- محاكاة عملية: استخدام برنامج لإعداد تقرير أداء تفاعلي.

الوحدة الرابعة ـ تقييم الأثر وضمان الاستدامة:

- منهجيات تقييم فعالية الاستراتيجية (مثل ROI، Balanced Scorecard Maturity Model).
- تحليل الانحرافات وتحديد الإجراءات التصحيحية.
- تحديث الاستراتيجية وفقًا للتغيرات الخارجية والداخلية.
- تصميم نظام حوافز مرتبط بتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- ورشة عمل: تحليل بيانات حقيقية وتقديم توصيات استراتيجية.

الوحدة الخامسة ـ التطبيقات المتقدمة ونماذج إبداعية:

- دمج البطاقة مع منهجيات حديثة مثل OKRs أو Agile Strategy.
- استخدام البطاقة في مؤسسات غير ربحية أو حكومية.
- تطبيقات في إدارة الابتكار وتحقيق الاستدامة المؤسسية.
- تصميم بطاقة أداء متوازنة فردية للقيادات.
- جلسة عصف ذهني: تطوير نموذج مبتكر لقطاع المشاركين.