British Training

الدورة التدريبية إتقان التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن وتحقيق النجاح التنظيمي

#LD9561

الدورة التدريبية إتقان التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن وتحقيق النجاح التنظيمي

المقدمة:

في عالم الأعمال المتغير باستمرار، أصبحت القدرة على التخطيط الاستراتيجي الفعّال أمرًا لا غنى عنه لضمان استمرارية النجاح التنظيمي. المركز البريطاني للتدريب يقدم دورة تدريبية متخصصة حول استخدام بطاقة الأداء المتوازن كأداة قوية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز الأداء المؤسسي. هذه الدورة مصممة لتزويد المشاركين بالأدوات والمعرفة اللازمة لتحويل الرؤى الاستراتيجية إلى خطط عمل ملموسة وقابلة للقياس.

الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركين قادرين على تطبيق:

- فهم المبادئ الأساسية لبطاقة الأداء المتوازن وأهميتها في التخطيط الاستراتيجي.
- تحليل وتصميم بطاقة أداء متوازن متكاملة تتوافق مع أهداف المنظمة.
- تحديد المؤشرات الرئيسية للأداء (KPIs) لقياس التقدم نحو الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق منهجيات لربط الأهداف الاستراتيجية بالعمليات التشغيلية اليومية.
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن لتعزيز التواصل والشفافية داخل المنظمة.
- تقييم وتعديل الاستراتيجيات بناءً على نتائج الأداء الفعلية.
- تحسين صنع القرار الاستراتيجي من خلال تحليل البيانات والمؤشرات.

الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- القدرة على تحليل البيئة التنظيمية وتحديد الأولويات الاستراتيجية.
- مهارة تصميم وتنفيذ بطاقة أداء متوازن فعالة.
- فهم عميق لربط الاستراتيجيات بالأهداف التشغيلية.
- مهارات قياس الأداء وتقييم النتائج باستخدام المؤشرات الرئيسية.
- تحسين مهارات التواصل لتعزيز مشاركة الفرق في تحقيق الأهداف.
- القدرة على التكيف مع التغيرات الاستراتيجية واتخاذ قرارات مستنيرة.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصًا لـ:

- القادة الإداريون ومديرو الإدارات.
- مخططو الاستراتيجيات ومسؤولو التخطيط الاستراتيجي.
- مديرو المشاريع وفرق إدارة الأداء.
- المحللون الاستراتيجيون ومسؤولو قياس الأداء.
- المهتمون بتطوير مهارات التخطيط الاستراتيجي وتحقيق النجاح التنظيمي.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى ـ مقدمة إلى بطاقة الأداء المتوازن وأهميتها الاستراتيجية:

- تعريف بطاقة الأداء المتوازن وأصولها التاريخية.
- أهمية بطاقة الأداء المتوازن في تحقيق التوازن بين الأبعاد المالية وغير المالية.
- الفوائد الرئيسية لاستخدام بطاقة الأداء المتوازن في المنظمات.
- دراسة حالات ناجحة لاستخدام بطاقة الأداء المتوازن.
- التحديات الشائعة في تطبيق بطاقة الأداء المتوازن وكيفية التغلب عليها.

الوحدة الثانية ـ تصميم بطاقة الأداء المتوازن:

- تحديد الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للمنظمة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية لتحديد الأولويات.
- تصميم الأبعاد الأربعة لبطاقة الأداء المتوازن: المالي، العملاء، العمليات الداخلية، التعلم والنمو.
- اختيار المؤشرات الرئيسية للأداء (KPIs) المناسبة لكل بعد.
- إنشاء خريطة استراتيجية لربط الأهداف بالمؤشرات.

الوحدة الثالثة ـ تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن:

- تطوير خطط عمل لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- توزيع المسؤوليات وتحديد الأدوار داخل الفرق.
- إنشاء أنظمة لجمع البيانات ومراقبة الأداء.
- ضمان مشاركة جميع المستويات الإدارية في التنفيذ.
- استخدام التكنولوجيا لدعم تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن.

الوحدة الرابعة ـ قياس الأداء وتحليل النتائج:

- تحليل البيانات والمؤشرات لتقييم التقدم نحو الأهداف.
- تحديد الفجوات بين الأداء الفعلي والمستهدف.
- استخدام تقارير الأداء لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تطبيق منهجيات لتحسين الأداء بناءً على النتائج.
- التواصل الفعّال مع الفرق حول نتائج الأداء.

الوحدة الخامسة ـ تطوير وتعديل الاستراتيجيات:

- تقييم فعالية الاستراتيجيات الحالية.
- تحديد الفرص الجديدة والتحديات الناشئة.
- تطوير خطط تعديل الاستراتيجيات بناءً على التغذية الراجعة.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل المنظمة.
- دراسة حالات عملية لتطوير الاستراتيجيات باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.